

TECHNICIEN SUPPORT & CYBERSECURITE

MODALITES PRATIQUES

RNCP : 37873

• NIVEAU RNCP

Niveau 5 : Bac+2

• PRE-REQUIS

- Niveau 4 (Bac ou équivalent) idéalement scientifique ou technique
- Bases en informatique et réseaux
- Bon niveau logique et intérêt pour la sécurité informatique

• PUBLIC CIBLE

- Jeunes passionnés par l'IT
- Professionnels voulant se reconverter dans l'informatique
- Techniciens systèmes souhaitant se spécialiser en cybersécurité.

• METIER VISES

- Technicien support informatique
- Technicien cybersécurité
- Administrateur systèmes junior
- Analyste SOC (niveau débutant).

• SECTEURS

IT, PME, ETI, collectivités.

• MODE DE FORMATION

Alternance (contrat d'apprentissage ou professionnalisations)

• MODALITE DE REALISATION

Durée de la formation : 12 à 18 mois

Rythme alternance : Alternance (1 semaine en centre de formation / 3 semaines en entreprise)

Mode : Théorie à distance (visioconférence) / pratique en entreprise

• DEMARAGE

Rentrée 2026-2027

• MODALITES PRATIQUES

D'EVALUATION

- Épreuves pratiques sur plateforme virtuelle
- Rapports d'intervention en entreprise
- Soutenance de projet final

• MODALITES DE VALIDATION

- Titre professionnel RNCP
- Jury final

OBJECTIFS

- Installer et configurer des équipements informatiques
- Assurer la maintenance et le support technique
- Mettre en place des mesures de cybersécurité
- Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques en matière de sécurité

CONTENU DE LA FORMATION

- Support utilisateurs et maintenance informatique
 - Dépannage matériel et logiciel
 - Gestion des incidents utilisateurs
- Sécurité réseau et protection des données
 - Principes de cybersécurité
 - Gestion des accès et des droits
- Gestion des incidents et continuité d'activité
 - Plans de reprise d'activité
 - Gestion des sauvegardes
- Sensibilisation à la cybersécurité
 - Phishing, malware, bonnes pratiques
 - Rédaction de guides utilisateurs
- Déploiement d'outils de sécurité
 - Antivirus, pare-feu, VPN
 - Supervision et monitoring

Compétences visées : Assurer le support informatique, sécuriser les systèmes et sensibiliser les utilisateurs.